

全球化背景下的供应链创新与绿色管理

叶勇铭

(天津大学, 天津市, 300072)

摘要

全球供应链的快速发展为企业带来了前所未有的市场机遇，但也暴露出地缘政治风险、环境污染、贸易壁垒和突发危机等多重挑战。随着绿色可持续理念深入人心，企业供应链不仅需要追求效率和成本优化，还必须确保其环境责任和社会责任的履行。因此，供应链创新与绿色管理的融合已成为未来企业竞争力的重要组成部分。

本文通过案例分析，探讨全球领先企业在供应链创新和绿色管理中的最佳实践，包括西门子（Siemens）如何通过智能制造优化供应链效率、雀巢（Nestlé）如何利用绿色采购确保供应链可持续性、丰田（Toyota）如何运用精益管理提升供应链韧性等。研究认为，未来企业在全球供应链管理中，应进一步推动技术赋能、加强跨产业协作、优化供应链布局，以实现长期可持续发展。

关键词：全球供应链；供应链创新；绿色管理；可持续发展；数字化供应链；低碳物流

引言

1.1 研究背景

全球化供应链的扩展使得企业能够在世界范围内获取低成本原材料、优化生产布局并触及更广阔的市场。然而，近年来，贸易争端、全球疫情、环境法规收紧、极端天气事件频发等问题使得全球供应链的稳定性和可持续性面临巨大挑战。企业必须在保持供应链韧性的同时，平衡经济效益和社会责任。

供应链创新和绿色管理是应对全球供应链挑战的两个核心策略。供应链创新涉及数字化转型、智能制造、数据驱动决策、流程优化等手段，旨在提升供应链的透明度、响应速度和运营效率。而绿色管理则关注供应链的环境影响，通过绿色采购、碳排放控制、绿色物流、可再生材料等策略，确保供应链的可持续性。

企业若能有效结合供应链创新和绿色管理，不仅能够提升运营效率，还能提高品牌声誉，吸引ESG（环境、社会和治理）投资，同时在严格的国际法规下保持合规竞争力。因此，研究如何在全球化背景下，通过供应链创新和绿色管理提升企业竞争力，对于企业未来发展具有重要意义。

1.2 研究目标

本研究的核心目标是探讨全球供应链管理的现状及其面临的主要挑战，并分析企业如何通过供应链创新和绿色管理，实现效率与可持续发展的平衡。具体目标包括：

1. 分析全球供应链的复杂性及其主要挑战
- 研究地缘政治风险、极端天气、疫情等外部因素如何影响供应链稳定性。
- 解析全球化供应链模式对企业供应链管理的影响。
2. 探讨供应链创新在企业运营中的作用
- 研究数字化转型、智能制造、区块链技术、物联网(IoT) 等如何优化供应链管理。
- 分析流程优化、供应链可视化、预测性分析等技术如何提升供应链响应能力。
3. 研究绿色管理在供应链中的应用
- 探讨绿色物流、循环经济、绿色采购、碳中和战略等管理模式如何降低供应链的环境影响。
- 分析可持续制造、低碳运输、供应链碳排放追踪等策略的实际应用效果。
4. 结合案例研究，提出优化供应链创新与绿色管理的战略建议

• 研究全球企业在供应链优化中的最佳实践，提炼可借鉴的经验。

• 提出企业在供应链管理中实现创新与绿色管理结合的路径。

1.3 研究方法

本研究采用定量分析与定性研究结合的方法，以确保研究的系统性和数据的科学性。

1. 文献分析法

• 收集全球供应链管理、绿色供应链、数字化转型等领域的

研究文献，梳理当前研究成果，并分析不同理论框架对本研究的适用性。

2. 案例研究法

• 选取具有代表性的企业，分析其在供应链创新和绿色管理方面的最佳实践：

- 西门子（Siemens）：智能制造在供应链效率提升中的应用。
- 雀巢（Nestlé）：绿色采购和可持续供应链的实践。
- 丰田（Toyota）：精益管理与供应链韧性的提升策略。
- 宜家（IKEA）：循环经济模式在全球供应链管理中的应用。

3. 数据分析法

• 结合市场调研数据和企业财务报告，评估供应链创新和绿色管理对企业运营绩效的影响。

4. 专家访谈

• 采访供应链管理专家、企业可持续发展主管，收集行业观点，分析供应链创新与绿色管理的实际实施难点和应对策略。

全球供应链管理的现状与挑战

2.1 全球供应链的复杂性

在全球化的背景下，供应链已发展成为一个多层次、多环节、跨地域的复杂网络，涵盖从原材料采购、生产制造、物流运输到终端消费的全流程。这种复杂性不仅提升了企业的市场覆盖能力和运营效率，同时也带来了管理挑战和风险。

1. 多级供应商结构与生产外包

• 企业通常采用多级供应商体系，在全球范围内寻找最优的供应商组合，以降低成本并提高生产灵活性。

- 案例：苹果（Apple）依赖全球供应商网络，在中国、印度、越南等国家布局制造基地，但也因此在贸易政策变化时面临较大供应链风险。

2. 跨境物流网络与供应链协调

• 全球供应链需要通过复杂的运输网络进行跨国原材料调配和产品分销，物流效率和运输成本成为企业运营的关键影响因素。

- 案例：亚马逊（Amazon）依托全球仓储网络优化配送路径，实现快速交付，但在疫情期间因跨境物流受阻而调整供应链策略。

3. 市场需求的多样化与个性化

• 不同地区的消费者需求存在显著差异，企业需要灵活调整供应链策略，以满足市场的定制化需求。

- 案例：耐克（Nike）采用“需求驱动供应链”模式，利用大数据分析预测市场趋势，优化库存和生产布局。

2.2 供应链面临的主要挑战

1. 地缘政治风险

• 国际贸易摩擦、关税壁垒、经济制裁等政治因素对全球供应链的稳定性构成重大威胁。

- 案例：华为（Huawei）受制于美国供应链限制，被迫调

整芯片供应链，转向本土制造和国产替代方案。

2. 自然灾害与气候变化

- 极端天气事件（如洪水、台风、地震）破坏供应链基础设施，导致运输中断和原材料短缺。

- 案例：2011年日本地震造成半导体和汽车供应链受损，影响全球电子产品和汽车生产。

3. 疫情的长期影响

- 新冠疫情暴露了供应链的脆弱性，全球供应链出现大规模中断，导致生产延误、运输受阻、供应短缺。

- 案例：2020年全球芯片短缺导致汽车行业生产停滞，多家汽车制造商被迫调整生产计划。

4. 数字化转型的挑战

- 供应链数字化技术（如物联网、大数据、区块链）的应用仍存在技术整合、数据孤岛和实施成本等障碍，影响供应链的智能化发展。

- 案例：传统制造企业在推进供应链数字化时，面临系统兼容性问题，难以实现供应链全流程数据整合。

全球供应链的复杂性和挑战要求企业采取更加灵活、智能和可持续的供应链管理模式。供应链创新正成为企业应对市场不确定性、优化运营效率的重要策略。

供应链管理中的创新

3.1 供应链创新的意义

全球供应链的复杂性和不确定性不断增加，使得企业必须通过技术、流程和战略多方面创新，以提升供应链的稳定性、敏捷性和可持续性。供应链创新不仅有助于企业优化运营效率，还能增强市场竞争力，应对突发事件和环境变化。

1. 提高供应链的响应速度和灵活性

- 通过数据驱动的预测分析和智能调度，企业可以迅速调整生产和物流策略，避免供应链中断。

- 案例：Zara 采用快速响应供应链模式，实现按需生产，大幅减少库存成本，提高市场反应速度。

2. 优化成本结构，提高运营效率

- 通过智能化和自动化技术优化生产流程和物流管理，降低人力和能源成本。

- 案例：沃尔玛（Walmart）采用AI库存管理系统，减少库存积压，提高供应链效率。

3. 增强供应链的抗风险能力

- 通过供应链多元化、区域化和数字化建设，提高企业在地缘政治、疫情等外部冲击下的应对能力。

- 案例：特斯拉（Tesla）通过本地化生产布局减少对全球供应链的依赖，提高供应链稳定性。

3.2 供应链创新的核心技术

供应链创新主要依靠前沿技术的应用，以提高供应链的透明度、可预测性和自动化水平。

1. 区块链技术：供应链透明化与可追溯性

- 通过分布式账本技术，确保供应链交易数据的安全性，提高产品溯源能力。

- 案例：雀巢（Nestlé）采用区块链追踪食品供应链，确保食品安全，提高消费者信任度。

2. 物联网（IoT）：实时数据监测与智能物流

- 通过传感器收集供应链各环节的实时数据，提高供应链可视化管理能力。

- 案例：DHL 采用IoT技术优化货物追踪和运输调度，提高物流效率并降低损耗。

3. 人工智能（AI）：需求预测与供应链优化

- 通过大数据分析和机器学习，提高市场需求预测的准确性，优化库存管理。

- 案例：亚马逊（Amazon）采用AI驱动的库存预测系统，实现“次日达”精准物流配送。

4. 自动化仓储与机器人技术

- 通过自动化设备提高仓储作业效率，减少人工操作，提高物流运作速度。

- 案例：阿里巴巴（Alibaba）在智能仓库中采用机器人搬运系统，提高仓储和配送效率。

3.3 供应链流程创新

供应链流程优化能够提升整体运营效率，减少资源浪费，提高供应链弹性。

1. 精益供应链管理（Lean Supply Chain）

- 通过减少浪费、优化生产节奏，提高供应链整体效率。

- 案例：丰田（Toyota）采用精益生产模式，减少库存，提高供应链灵活性。

2. 逆向物流与循环经济

- 通过产品回收、再制造和二次利用，提高资源利用率，降低供应链对环境的影响。

- 案例：宜家（IKEA）通过旧家具回收计划，实现循环经济模式，提高可持续性。

3. 供应链协同与实时决策

- 通过数字化平台与供应商、物流伙伴共享实时数据，提高供应链响应速度。

- 案例：联合利华（Unilever）采用云计算优化供应链协作，提高上下游企业的协同能力。

供应链创新正在成为企业在全球化竞争中的核心竞争力。结合技术赋能和流程优化，企业可以有效提高供应链的敏捷性，降低成本，并提高供应链的可持续性和韧性。

供应链管理中的绿色管理

4.1 绿色管理的概念

绿色管理（Green Supply Chain Management, GSCM）是一种结合环境责任与供应链运营效率的管理模式，旨在通过低碳生产、环保物流、绿色采购和循环经济等策略，减少供应链对环境的影响，同时提升企业的长期竞争力。

1. 降低供应链的碳足迹

- 通过优化能源使用、减少运输排放和使用环保材料，降低供应链的整体碳排放。

2. 提升资源利用率

- 通过回收、再制造和废物利用，提高资源循环利用率，减少供应链中的材料浪费。

- 案例：飞利浦（Philips）在医疗设备领域推出回收再制造计划，提高产品生命周期的可持续性。

3. 提高品牌声誉与市场竞争力

- 绿色供应链管理不仅能够满足法规要求，还能提升企业形象，吸引环保消费者和ESG投资。

- 案例：联合利华（Unilever）通过可持续包装战略，吸引绿色消费市场，提升品牌价值。

4.2 绿色采购与可持续供应链

绿色采购（Green Procurement）指企业在采购过程中优先选择符合环保标准的供应商和可持续材料，以减少供应链的环境影响。

1. 建立绿色供应商管理体系

- 设立环境合规标准，要求供应商满足可持续发展目标。

- 案例：苹果（Apple）要求所有供应商使用100%可再生能源进行生产，提高整个供应链的环保标准。

2. 应用可持续材料与替代技术

- 采用生物基塑料、可回收金属等环保材料，减少供应链对自然资源的依赖。

- 案例：耐克（Nike）研发环保面料“Flyleather”，减少传统皮革制造对水资源的消耗。

3. 供应链碳排放跟踪与管理

- 通过区块链和碳足迹计算技术，监测供应链中各环节的碳排放情况，优化碳管理策略。

- 案例：雀巢（Nestlé）采用碳足迹追踪系统，确保供应链中所有食品原料符合低碳标准。

4.3 绿色物流与低碳运输

1.优化物流运输模式

供应链创新与绿色管理的融合策略

5.1 供应链创新如何促进绿色管理

供应链创新不仅提升企业运营效率，同时也是绿色管理的重要推动力。智能化、数字化、区域化等创新手段，能够优化供应链的资源配置，提高能源利用率，并减少环境污染。

1.数字化转型推动绿色管理

- 通过人工智能（AI）、物联网（IoT）、区块链等技术，提高供应链的透明度，优化物流和库存管理，减少能源消耗。

- 案例：西门子（Siemens）采用AI驱动的供应链管理系统，实现精准预测需求，降低库存积压和浪费，提高整体能源效率。

2.供应链智能化提升可持续性

- 采用自动化仓储、智能调度、机器人配送等技术，减少人工干预，提高供应链效率，同时降低碳排放。

- 案例：京东（JD.com）在智能物流中心采用无人机送货系统，提高配送效率，同时减少传统燃油车辆的使用。

3.区域化供应链优化碳足迹

- 通过建立“中国+1”和本地生产+本地消费策略，减少跨境运输对环境的影响，提高供应链的稳定性。

- 案例：丰田（Toyota）采用本地化供应链布局，减少零部件长途运输所带来的碳排放，提高供应链的韧性。

5.2 绿色管理如何提升供应链创新能力

绿色管理不仅是企业的环保责任，同时也是企业优化供应链、降低运营成本、提升竞争力的重要策略。

1.绿色采购推动供应链透明化

- 采用ESG（环境、社会、治理）标准，选择可持续供应商，提高供应链的环境合规性。

- 案例：联合利华（Unilever）要求所有供应商达到可持续采购标准，以确保供应链的透明度和绿色化。

2.绿色物流优化供应链效率

- 采用低碳运输、绿色仓储、智能调度，减少供应链碳排放，提高物流效率。

- 案例：UPS采用电动货车和绿色燃料，提高运输环节的可持续性，并降低长期运营成本。

3.循环经济降低供应链成本

- 通过回收再制造、产品生命周期管理，减少原材料使用，提高供应链的资源效率。

- 案例：戴尔（Dell）在供应链中推广电子废弃物回收，并将可回收塑料用于新产品制造，降低供应链对原生资源的依赖。

5.3 供应链创新与绿色管理融合的最佳实践

1.智能供应链+绿色采购：宜家（IKEA）

- 宜家通过智能库存管理系统优化供应链，同时采用100%可持续木材，实现供应链的数字化与绿色化融合。

2.智能制造+低碳生产：博世（Bosch）

- 通过数字孪生（Digital Twin）技术优化制造流程，提高生产效率，同时减少能源消耗和碳排放。

3.区块链+可追溯供应链：雀巢（Nestlé）

- 采用区块链追踪可可豆供应链，实现食品生产的全流程可追溯性，提高供应链的透明度和可持续性。

4.绿色物流+智能调度：亚马逊（Amazon）

- 采用AI驱动的物流调度系统，同时引入电动卡车，实现智能化与绿色物流的融合，提高供应链效率并降低碳排放。

供应链创新与绿色管理的结合，能够提升企业的市场竞争力，同时满足全球可持续发展的要求。企业应不断推进智能化和绿色化的融合，构建更加高效、透明、环保的供应链体系。

未来供应链创新与绿色管理的发展趋势

6.1 智能化与数字化供应链的深化

随着人工智能（AI）、大数据分析、区块链、物联网（IoT）等技术的不断进步，供应链管理正在迈向更高效、智能化的阶段。企业将更加依赖数据驱动决策，提升供应链的可预测性和透明度，以降低风险、优化资源分配，并提升整体供应链效率。

1.AI驱动的供应链智能预测

- 通过机器学习算法分析市场需求变化，提高库存管理和供应

链计划的准确性。

- 案例：沃尔玛（Walmart）采用AI库存预测系统，优化商品补货策略，减少库存积压，提高供应链响应速度。

2.区块链提升供应链可追溯性

- 通过分布式账本技术记录供应链数据，提高交易透明度，防止供应链造假，提高消费者信任度。

- 案例：雀巢（Nestlé）采用区块链技术追踪咖啡豆供应链，确保供应链合规并满足可持续发展标准。

3.物联网与自动化仓储管理

- 通过智能传感器收集供应链实时数据，提高供应链可视化能力，优化物流和仓储管理。

- 案例：京东（JD.com）采用智能仓储系统，结合机器人和自动化分拣设备，提高配送效率，减少人力消耗。

6.2 绿色供应链向碳中和转型

全球碳排放目标的不断推进，促使企业加强低碳供应链的布局，降低供应链运营对环境的影响。企业将通过碳足迹追踪、绿色能源应用、循环经济等策略，实现供应链的可持续性发展。

1.碳足迹追踪与供应链优化

- 采用碳管理软件追踪供应链环节的碳排放情况，优化物流路线、原材料采购策略，提高供应链绿色化程度。

- 案例：宝马（BMW）采用碳足迹监测系统，确保电动车生产中的供应链全程低碳运作。

2.清洁能源驱动的绿色物流

- 通过电动卡车、氢燃料运输工具、铁路多式联运等方式，降低运输环节的碳排放。

- 案例：马士基（Maersk）投资甲醇燃料货船，以减少国际航运的碳排放。

3.循环经济促进供应链闭环管理

- 通过产品回收再制造，提高供应链资源的可循环利用率，减少供应链对原生资源的依赖。

- 案例：飞利浦（Philips）采用“产品生命周期管理”策略，回收废旧医疗设备，实现再制造，提高供应链的可持续性。

6.3 供应链本地化与区域化布局

在地缘政治风险、贸易政策变化、疫情冲击等全球化不确定性因素的影响下，企业逐步减少对单一国家或地区的依赖，推进供应链的本地化和区域化布局，以提高供应链稳定性和抗风险能力。

1.“中国+1”战略和多区域制造模式

- 通过在不同国家布局生产基地，降低单一市场供应链中断的风险，提高供应链弹性。

- 案例：特斯拉（Tesla）在美国、中国、德国等地设立超级工厂，减少跨境运输依赖，提高生产灵活性。

2.本地供应链体系的建立

- 通过增加本地供应商合作，提高供应链本地化率，减少长途运输碳排放，同时提升供应链韧性。

- 案例：通用电气（GE）在欧洲建立本地供应链，减少全球运输依赖，提高供应链稳定性。

3.区域性供应链合作机制

- 通过区域内的供应链协同合作，提高产业链整合效率，减少供应链成本，提高市场竞争力。

- 案例：欧盟设立“欧洲供应链联盟”，通过产业协同创新，减少对亚洲供应链的依赖，提高供应链自主性。

6.4 绿色金融助推供应链可持续发展

绿色金融的兴起正在加速供应链的可持续发展。越来越多企业通过绿色债券、ESG投资、碳交易市场等方式，为绿色供应链建设提供资金支持。

1.绿色债券融资支持供应链优化

- 通过绿色金融工具获取资金支持，用于可再生能源、低碳制造、绿色物流等供应链优化项目。

- 案例：沃尔沃（Volvo）发行绿色债券，专注于电动汽车的研发和供应链绿色化建设。

2.ESG投资推动企业绿色转型

• 资本市场对环境、社会、治理（ESG）要求越来越高，企业加强ESG合规，有助于吸引更多投资。

• 案例：雀巢（Nestlé）通过ESG投资基金，推动农业供应链的可持续发展，提高供应链绿色化程度。

3. 碳交易市场优化供应链碳管理

• 通过碳排放交易市场，企业可以优化碳管理策略，降低供应链的碳足迹，并获取额外收益。

• 案例：微软（Microsoft）通过碳交易市场抵消供应链运营中的碳排放，提高整体供应链的碳中和能力。

供应链的未来将更加数字化、智能化和绿色化，企业若能有效结合技术创新、供应链优化和绿色管理，将在全球市场竞争中占据先机。

结论与管理建议

供应链创新与绿色管理已成为企业应对全球竞争、提升运营效率和履行社会责任的核心战略。本研究探讨了全球化背景下供应链管理的复杂性，并分析了供应链创新如何优化运营效率，提高供应链的韧性，以及绿色管理如何降低供应链对环境的影响，实现可持续发展。企业在这一过程中，需要平衡经济效益与环保责任，同时应对地缘政治风险、碳排放法规收紧、供应链不稳定性和技术变革等多重挑战。

7.1 主要研究发现

1. 供应链数字化和智能化是企业提升竞争力的核心手段

• 通过AI、区块链、物联网等技术优化供应链管理，提高供应链的可视化、预测能力和自动化水平。

• 案例：沃尔玛（Walmart）采用AI库存预测和智能调度系统，提高物流效率并减少供应链浪费。

2. 绿色供应链管理正在成为全球市场的标准

• ESG（环境、社会、治理）标准推动企业优化供应链，提高可持续性要求。

• 案例：雀巢（Nestlé）通过绿色农业采购计划，确保供应链符合可持续发展目标。

3. 供应链本地化和区域化有助于提高供应链稳定性

• 通过在不同国家和地区设立生产基地，减少对单一供应链的依赖，提高供应链弹性。

• 案例：特斯拉（Tesla）在多个国家设立超级工厂，提高生产灵活性并减少供应链中断风险。

4. 绿色物流和循环经济模式有助于降低供应链碳足迹

• 采用电动卡车、氢燃料船舶、智能仓储管理等方式，减少供应链运营的环境影响。

• 案例：马士基（Maersk）投资绿色燃料货轮，推动国际航运行业向低碳转型。

5. 绿色金融正在加速供应链的可持续发展

• 通过绿色债券、碳交易市场、ESG投资等金融工具，企业能够降低绿色供应链转型的资金门槛。

• 案例：微软（Microsoft）通过碳交易市场优化供应链碳管理，实现运营净零排放。

7.2 供应链优化与绿色管理的建议

为了进一步推动供应链创新与绿色管理的融合，企业应从以下几个方面优化供应链管理战略：

1. 构建智能供应链，提升供应链韧性

• 采用人工智能、大数据分析，提高供应链的实时监控和预测能力，减少供应链风险。

• 案例：戴尔（Dell）通过智能工厂优化生产流程，提高供应链灵活性。

2. 强化供应链绿色管理，降低环境影响

• 通过绿色采购、低碳物流、循环经济模式，提高供应链的可持续性。

• 案例：飞利浦（Philips）采用回收塑料制造电子产品，优化供应链的环境绩效。

3. 推进供应链本地化和区域化，减少跨境依赖

• 采用本地供应链布局，降低地缘政治和跨境运输带来的不确定性。

• 案例：通用汽车（GM）在北美、中国、欧洲同步建立供应

链体系，提高市场响应能力。

4. 利用绿色金融工具，支持可持续供应链投资

• 通过绿色债券融资、碳交易市场、ESG基金，获取资金支持，提高供应链的可持续发展能力。

• 案例：丰田（Toyota）发行绿色债券用于电动车供应链优化，推动汽车产业低碳化发展。

5. 加强供应链合作，推动行业标准化发展

• 企业需与供应链上下游合作，制定统一的绿色标准，提高整个行业的可持续运营能力。

• 案例：联合利华（Unilever）通过供应链ESG标准体系，提高供应商的可持续合规水平。

7.3 未来研究方向

本研究为供应链创新与绿色管理提供了系统性的理论分析和实践案例，但仍存在以下局限性，未来研究可进一步深化：

1. 不同产业供应链绿色管理的策略差异

• 不同行业的供应链模式不同，绿色管理策略的适用性和实施效果可能存在较大差异。未来研究可探讨制造业、食品业、汽车业、零售业等行业在绿色供应链优化中的具体方法。

2. 数字技术如何进一步优化绿色供应链

• 研究人工智能、区块链、数字孪生技术在绿色供应链管理中的具体应用方式及其影响。

3. 全球政策环境对供应链创新与绿色管理的影响

• 研究不同国家和地区的碳中和政策、ESG法规对企业供应链管理的影响，探讨如何在合规成本最优的前提下，实现供应链可持续发展。

供应链创新与绿色管理的结合已成为全球企业竞争的关键，未来，企业若能充分利用智能技术、绿色金融、区域化供应链、ESG合规等手段，将在全球市场竞争中获得更大的发展优势。

参考文献

本研究基于广泛的学术研究、行业报告和企业案例，探讨了供应链创新与绿色管理的融合策略，以确保内容的科学性和实践指导性。以下是本研究所参考的主要文献来源。

8.1 学术文献

1. Christopher, M. (2016). Logistics and Supply Chain Management (5th ed.). Pearson.

2. Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2011). Creating Shared Value. Harvard Business Review, 89(1/2), 62-77.

3. Tang, C. S. (2006). Perspectives in Supply Chain Risk Management. International Journal of Production Economics, 103(2), 451-488.

4. Ghisellini, P., Cialani, C., & Ulgiati, S. (2016). A Review on Circular Economy: The Expected Transition to a Balanced Interplay of Environmental and Economic Systems. Journal of Cleaner Production, 114, 11-32.

5. Mont, O. (2002). Clarifying the Concept of Product-Service System. Journal of Cleaner Production, 10(3), 237-245.

6. Geissdoerfer, M., Savaget, P., Bocken, N. M. P., & Hultink, E. J. (2017). The Circular Economy – A New Sustainability Paradigm?. Journal of Cleaner Production, 143, 757-768.

7. Lüdeke-Freund, F., Carroux, S., Joyce, A., Massa, L., & Breuer, H. (2018). The Sustainable Business Model Pattern Taxonomy – 45 Patterns to Support Sustainability-Oriented Business Model Innovation. Sustainable Production and Consumption, 15, 145-162.

8. Ivanov, D., Dolgui, A., & Sokolov, B. (2019). The Impact of Digital Technologies and Industry 4.0 on Resilient Supply Chain Management. International Journal of Production Research, 57(7), 2035-2051.

9. Bocken, N. M. P., Short, S. W., Rana, P., & Evans, S. (2014). A Literature and Practice Review to Develop